

Empresa Municipal de Desenvolvimento Urbano e Rural de Bauru
Diretoria de Trânsito e Transportes
Gerência de Transporte Coletivo
Setor de Controle e Monitoramento



RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS												
MOTIVO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Buraco em via	1	0										
Conduta do motorista	9	7										
Conduta do passageiro	0	0										
Descumprimento de horário	17	21										
Descumprimento de itinerário	5	7										
Descumprimento de parada	13	6										
Descumprimento de viagem	0	1										
Evasão	0	0										
Lotação	1	1										
Outros	1	2										
Letreiro/Placa informativa	0	0										
Plataforma	0	0										
Manutenção ou limpeza de veículos	1	1										
Limpeza de Ponto ou Abrigo	1	0										
Reclamação referente à Mudança	4	2										
Sistema de vans	0	0										
SOLICITAÇÕES												
Implantação de Ponto de Ônibus	2	0										
Implantação de abrigo	0	3										
Implantação ou mudança de horário	4	11										
Mudança de itinerário	1	7										
Mudança de ponto de ônibus	1	1										
TOTAL (1)	61	70										

ÍNDICES

RU por Passageiro Transportado	0,000025	0,000028
RU por Quilometro percorrido	0,000042	0,000054



Empresa Municipal de Desenvolvimento Urbano e Rural de Bauru
Diretoria de Trânsito e Transportes
Gerência de Transporte Coletivo
Setor de Controle e Monitoramento



RECLAMAÇÕES POR LINHAS														
Linha	Empresa	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
1.3.	Alto Alegre / Duque - Cerejeiras	GB	0	0										0
10.11	Nova Esperança / CAIC - Vl. Samaritana / Jd. Estoril	GB	0	0										0
10.28	3 Américas / Nova Esperança - Jd. Brasil / USC	GB	0	1										1
10.66	Nova Esperança / CAIC - Pq Vista Alegre / Pq City	GB	0	1										1
101.	Noturna 1	GB	0	0										0
102.	Noturna 2	GB	0	0										0
103.	Noturna 3	GB	0	0										0
104.	Noturna 4	GB	0	0										0
105.	Noturna 5	GB	0	1										1
14.	Redentor / Carolina - Centro	CSL	1	0										1
15.22	Jd. América - Vl. Quággio / Jd. Progresso	GB	3	0										3
16.44	Paraíso / Dutra - Villagio / Jd Europa	CSL	0	0										0
18.12	Bauru Shopping / Jd Planalto - Vl. Lemos / Vl. Quággio	GB	0	0										0
19.	Unip / Makro - Centro	GB	2	2										4
2.3.	Gerson França / Vania Maria - Duque Cerejeiras	GB	0	1										1
20.	Vila São Paulo / Nova Bauru - Centro	GB	1	0										1
21.17	Jd. Godoy - Jd. Terra Branca	GB	0	1										1
26.29	Sta Luzia / Flórida - Alto Paraíso	GB	0	1										1
30.	Geisel / Sambódromo - Centro (Via Rodrigues Alves)	GB	0	1										1
31.79	Centrinho / Rodoviária - Aeroporto Moussa Tobias	GB	0	0										0
32.40	Unesp / CTI - Jd. Ouro Verde	GB	6	7										13
32.88	Unesp / Camélias - Falcão / ITE	CSL	4	5										9
33.	Gasparini - Centro	GB	1	1										2
35.42	Octávio Rasi - Edson F. Silva	GB	1	4										5
33.73	Gasparini - Vl. Zillo (Via Floresta)	CSL	0	4										4
38.6	Jd. Araruna / Perdizes - Hospital de Base	GB	1	0										1
39.11	Pq. Jaraguá - Vl. Samaritana / Jd. Estoril	GB	0	0										0
39.34	Pq. Jaraguá - Beija Flor	GB	3	1										4
40.15	Jd. Ouro Verde - Jd. América	GB	0	1										1
41.8	Jd. Gaivota / FIB - Rodoviária	GB	0	0										0
43.	Vila Garcia / Jardim TV - Centro	GB	0	1										1
45.53	Jd Europa - Gj. Ito / Pq. Jaraguá	GB	1	0										1
46.	Mary Dota / Centro	GB	1	2										3
48.11	Isaura P. Garmes - Jd. Estoril / Via Duque de Caxias	CSL	2	0										2
48.32	Isaura P. Garmes - Campus	CSL	0	1										1
49.9	Parque das Nações - Praça do Líbano	GB	0	1										1

Empresa Municipal de Desenvolvimento Urbano e Rural de Bauru
Diretoria de Trânsito e Transportes
Gerência de Transporte Coletivo
Setor de Controle e Monitoramento



5.18	Dutra / Marilú / St Cândida - Shopping	GB	4	1										5
5.87	Dutra - IPMET / Campus	GB	1	1										2
51.62	Sta Edwiges - Samambaia (Via Bela Vista)	CSL	0	1										1
52.32	Pousada da Esperança - Campus / Via Geisel	GB/CSL	0	0										0
52.6	Pousada da Esperança - Hospital de Base (via Moussa / Rodrigues)	GB	0	0										0
52.74	Pousada da Esperança - Centreville (Via Moussa)	GB	0	3										3
54.3	José Regino - Duque / Cerejeiras (Via Rodrigues)	GB	3	3										6
56.4	Pq. Real - Guadalajara	GB	1	1										2
57.58	Santa Fé - Cidade Universitária	CSL	3	1										4
60.11	Pq Sabiás / via Duque de Caxias - Vl. Samaritana / Jd. Estoril	GB	0	1										1
60.72	Pq. Sabiás / Joaquim Guilherme - Higienópolis / Vl. Antártica	GB	4	6										10
63.64	Jd. Rosa Branca / Nova Esperança I - Vl. Tecnológica	CSL	1	1										2
67.45	Bosque da Saúde / Pq. Viaduto - Jd. Europa	GB	1	0										1
68.69	Jd. Ferraz - Pq. Julio Nóbrega	GB	0	1										1
71.80	Pq. Roosevelt / Distrito Industrial III - Distrito Industrial I (via Bela Vista)	CSL	0	1										1
73.	Centreville / Vila Zillo - Centro	CSL	0	0										0
75.	Quinta da Bela Olinda / Centro	GB	0	0										0
76.93	Pq. Flamboyant's - Edson F. Silva	CSL	0	0										0
77.	Tangarás - Centro (via Geisel)	CSL	1	1										2
82.	Nobuji Nagasawa - Centro	CSL	1	1										2
84.	Distrito II - Centro	GB	2	0										2
85.28	Pq. Sta Cândida - USC / Clínicas	GB	1	0										1
85.62	Pq. Sta Cândida - Samambaia	GB	1	1										2
90.	Vale do Igapó (via Distrito 2)	GB	0	0										0
90.11	Jd. Mendonça / Jd. Chapadão - Jd. Estoril	CSL	0	0										0
91 - 92	Interbairros Horário	GB	3	0										3
94.11	Jd. Marília - Vl. Samaritana / Jd. Estoril	GB	0	1										1
95.47	Jd. Eldorado / Jd. Andorfato - Aeroporto / Jd Sarah	CSL	1	1										2
96.	Tibiriça - Centro	GB	2	0										2
97.	Bauru Especial	GB/CSL	1	1										2
98.	Sta Terezinha / Lauro S. Lima / Unimed - Centro	GB	0	0										0
99.	Distrito III - Centro	CSL	0	0										0

TOTAL (1) 58 64

Notas Explicativas:

(1) A diferença entre o Total Geral do Total de Reclamações por Linha acontece devido a determinadas Reclamações estarem desvinculadas de linhas. Ex: buracos, Vans, etc.